

## **ALLEGATO "1"**

**AVVISO PUBBLICO PER L'ASSEGNAZIONE DEI CONTRIBUTI AI COMUNI A SUPPORTO DELLO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI DI TRASPORTO SCOLASTICO E ASSISTENZA EDUCATIVA SPECIALISTICA A FAVORE DEGLI STUDENTI CON DISABILITA' DI SECONDO CICLO PER L'ANNO SCOLASTICO 2017/2018.**

### **Sommario**

#### **A. FINALITA', SOGGETTI E RISORSE**

- A.1 Finalità e obiettivi**
- A.2 Riferimenti normativi**
- A.3 Beneficiari dell'Avviso**
- A.4 Soggetti destinatari della misura**
- A.5 Dotazione finanziaria**

#### **B. CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE**

- B1. Caratteristiche dell'agevolazione**
  - B.1.1 Servizio di trasporto**
  - B.1.2. Servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione**

#### **C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO**

- C.1 Presentazione delle domande**
- C.2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse**
- C.3 Verifica di ammissibilità delle domande**
- C.4 Modalità e tempi per l'erogazione dell'agevolazione**
- C.5 Caratteristiche della fase di rendicontazione**

#### **D DISPOSIZIONI FINALI**

- D.1 Obblighi dei beneficiari**
- D.2 Ispezioni e controlli**
- D.3 Monitoraggio dei risultati**
- D.4 Responsabile del procedimento**
- D.5 Trattamento dati personali**
- D.6 Pubblicazione, informazioni e contatti**
- D.7 Allegati/informative e istruzioni**
- D.8 Riepilogo date e termini temporali- tempistiche previste dall'Avviso.**

## **A. FINALITA', SOGGETTI E RISORSE**

### **A.1 Finalità e obiettivi**

Assegnazione dei contributi ai Comuni per lo svolgimento dei servizi di trasporto scolastico e di assistenza per l'autonomia e la comunicazione personale - di cui all'art. 6, comma 1 bis 1 della l.r. 19/2017- per gli studenti con disabilità fisica intellettiva o sensoriale, frequentanti l'istruzione secondaria di secondo grado e i percorsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) in diritto-dovere nell'anno scolastico e formativo 2017/2018.

Gli interventi sono realizzati dai Comuni, in forma singola o associata nelle forme previste dalle Linee guida regionali approvate con D.G.R. n. X/6832 del 30/06/2017, attraverso una rete coordinata di servizi educativi, formativi, sanitari e sociosanitari operanti sul territorio, con l'obiettivo di dare attuazione al principio dell'inclusione scolastica e sociale degli studenti con disabilità e consentire loro di esprimere al meglio le proprie abilità e potenzialità, in un'ottica di inserimento lavorativo e di miglioramento continuo della qualità della vita.

### **A.2 Riferimenti normativi**

- Convenzione delle Nazioni unite sui diritti delle persone con disabilità, ratificata con legge 3 marzo 2009, n. 18 che riconosce il diritto all'istruzione delle persone con disabilità senza discriminazioni e sulla base di pari opportunità attraverso un sistema educativo inclusivo a tutti i livelli e un apprendimento continuo lungo tutto l'arco della vita, al fine di garantire la piena ed uguale partecipazione alla vita della Comunità;
- Legge 5 febbraio 1992, n. 104 "Legge quadro per l'assistenza e l'integrazione sociale dei diritti delle persone handicappate" che prevede, quali principi qualificanti, il pieno rispetto dei diritti di libertà e di autonomia delle persone con disabilità, promuovendone l'integrazione nella famiglia, nella scuola e nel lavoro, anche attraverso la previsione di interventi volti a superare stati di emarginazione e di esclusione sociale;
- Decreto legislativo 16 aprile 1994, n. 297 "Testo unico delle disposizioni legislative vigenti in materia di istruzione relative alle scuole di ogni ordine e grado" e in particolare l'articolo 315 che prevede l'integrazione scolastica della persona con disabilità nelle sezioni e nelle classi delle scuole di ogni ordine e grado, da realizzare anche attraverso la programmazione coordinata dei servizi scolastici con quelli sanitari, socio-assistenziali, culturali, ricreativi, sportivi e con altre attività sul territorio gestite da enti pubblici o privati;
- Decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112 "Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dallo Stato alle regioni ed agli enti locali, in attuazione del capo I della legge 15 marzo 1997 n. 59" e in particolare gli articoli 139 e seguenti;
- Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- Legge 10 marzo 2000, n. 62 "Norme per la parità scolastica e disposizioni sul diritto allo studio e all'istruzione";
- Decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226 "Norme generali e livelli essenziali delle prestazioni nel secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione";
- D.P.C.M. 23 febbraio 2006, n. 185 "Regolamento recante modalità e criteri per l'individuazione dell'alunno come soggetto in situazione di handicap, ai sensi dell'articolo 35, comma 7, della L. 27 dicembre 2002, n. 289";
- Articolo 1, comma 947, della legge 28 dicembre 2015, n. 208 "Legge di stabilità 2016";

- L'articolo 6, comma 1bis 1 della l.r. 6 agosto 2007, n. 19 "Norme sul sistema educativo di istruzione e formazione della Regione Lombardia" che ha attribuito ai Comuni, in forma singola o associata, lo svolgimento - in relazione all'istruzione secondaria di secondo grado e ai percorsi di istruzione e formazione professionale - dei servizi di trasporto e di assistenza per l'autonomia e la Comunicazione personale degli studenti con disabilità fisica, intellettiva o sensoriale;
- Legge 13 luglio 2015, n. 107 "Riforma del sistema nazionale di istruzione e formazione e delega per il riordino delle disposizioni legislative vigenti";
- D.Lgs. 13 aprile 2017, n.66 "Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181 lett. c) della legge 13 luglio 2015, n. 107";
- D.G.R. n X/ 6832 del 30/06/2017 "Approvazione delle linee guida per lo svolgimento dei servizi a supporto dell'inclusione scolastica degli alunni con disabilità, in attuazione degli articoli 5 e 6 della l.r. n. 19/2007".

### **A.3 Beneficiari dell'Avviso**

Possono presentare domanda di contributo i legali rappresentanti - o altri soggetti delegati con potere di firma - dei Comuni lombardi, in forma singola o associata, nelle forme previste dal D.lgs. 18 agosto 2000, n. 267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali".

### **A.4 Soggetti destinatari della misura**

Sono destinatari dei servizi di inclusione scolastica, realizzati per il tramite dei Comuni di residenza degli studenti - secondo le modalità gestionali ed organizzative definite nella D.G.R. n. 6832/2017 - gli studenti di secondo ciclo con disabilità fisica, intellettiva o sensoriale residenti in Lombardia o anche in altri Comuni, nel caso di specifiche situazioni familiari (a titolo esemplificativo: affidamento presso famiglie residenti nella Regione, collocamento presso famiglie/Comunità del territorio regionale disposto dal Tribunale competente) che:

- sono in possesso di certificazione dello stato di alunno disabile, a seguito degli appositi accertamenti collegiali, ai sensi del D.P.C.M. 23/02/2006, n. 185;
- sono iscritti e frequentanti nell'a.s. 2017/2018 istituti scolastici secondari di secondo grado o percorsi di istruzione e formazione professionale (IeFP) in diritto-dovere di secondo ciclo;
- in ragione della condizione di disabilità, presentano la necessità di trasporto o di assistenza risultante dalla diagnosi funzionale (D.G.R n. VIII/3449 del 7/11/2006, integrata dalla DGR n. IX/2185 del 4.08.2011);
- non ricevono e non hanno ricevuto nell'a.s. 2017/2018 benefici erogati per il medesimo servizio da pubbliche amministrazioni, se non a integrazione dello stesso.

### **A.5 Dotazione finanziaria**

Agli oneri finanziari per la realizzazione degli interventi previsti dal presente Avviso, si fa fronte come segue: a) per l'anno 2017

- con lo stanziamento pari a € 8.500.000,00 a valere sulla Missione 04 "Istruzione e Diritto allo Studio" del Programma 6 " Servizi ausiliari all'Istruzione" del bilancio regionale 2017;
- con lo stanziamento di 5.000.000,00 a valere sulla Missione 15 " Politiche per il lavoro e la formazione professionale", Programma 1 " Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro" del bilancio regionale 2017;

b) per l'anno 2018

- con le risorse statali di cui all'art. 1, comma 947, della L. 208/2015 e, in caso di insufficienza delle stesse, con lo stanziamento pari a € 3.500.000,00 con il Pdl "Assestamento al bilancio 2017-2019" e con le risorse che saranno stanziare con legge di approvazione del bilancio regionale.

## **B. CARATTERISTICHE DELL'AGEVOLAZIONE**

### **B.1 Caratteristiche dell'agevolazione**

I contributi saranno assegnati a favore dei Comuni sulla base dei criteri definiti nelle linee guida regionali di cui alla D.G.R. n. X/6832/2017, come di seguitori riportati:

#### **B.1.1 Servizio di trasporto**

Il valore del contributo massimo riferito a ciascun soggetto destinatario, che non potrà essere in ogni caso superiore alla spesa effettivamente sostenuta, è determinato in base alla distanza chilometrica riferita alla percorrenza di viaggio nei seguenti importi:

<b>Fascia chilometrica (andata e ritorno)</b>	<b>Contributo massimo riconosciuto</b>
Fino a 10 km	€ 1.500,00
Oltre i 10 km e fino a 20 km	€ 2.500,00
Oltre i 20 km e fino a 30 km	€ 3.500,00
Oltre i 30 km	€ 4.000,00

Il preventivo di spesa è effettuato calcolando, per ogni giornata di frequenza, due viaggi per 0,40 € al Km.

E' escluso dal contributo l'utilizzo di mezzi ordinari di trasporto pubblico regionale o locale di cui alla l.r. 4 aprile 2012, n. 6 "Disciplina del settore dei trasporti".

Il servizio è realizzato dai Comuni, in forma singola o associata, con mezzi propri o tramite l'affidamento a soggetti terzi - anche "in house"-, ovvero per il tramite delle famiglie che selezionano direttamente i soggetti che effettuano il trasporto o provvedono all'effettuazione del servizio con mezzi privati.

I Comuni provvedono al rimborso delle spese sostenute dalle famiglie, che abbiano effettuato autonomamente il servizio e che ne abbiano fatto esplicita richiesta.

#### **B.1.2 Servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione**

Il Comune, in accordo con l'istituto scolastico, provvede all'istruttoria delle richieste e alla formulazione dell'elenco dei beneficiari.

Il fabbisogno assistenziale, determinato sulla base dei criteri definiti nelle Linee guida regionali (D.G.R. n.3862/2017), è comprensivo dell'intervento entro l'orario scolastico, della partecipazione alle riunioni di coordinamento e dello svolgimento di attività quali

alternanza scuola-lavoro o progetti con servizi del territorio, laboratori con la classe ed eventuali uscite didattiche e viaggi di istruzione.

A seguito di istruttoria della domanda, i Comuni presentano alla Regione, nei tempi e con le modalità indicate al successivo Punto C1, una richiesta di contributo individuale contenente la determinazione del livello di intensità del fabbisogno assistenziale - tenuto conto anche della condizione di disabilità grave dello studente di cui all'art. 3, comma 3 della L. 104/1992- e dell'importo del relativo contributo.

Per l'anno scolastico 2017/2018, l'importo del contributo relativo agli studenti con disabilità è così determinato:

#### Scuole secondarie di secondo grado

<b>Intensità del fabbisogno assistenziale</b>	
<b>Livello di fabbisogno</b>	<b>Importo della contributo</b>
da 8 a 10 ore	da € 5.712,00 a € 7.140,00
da 6 a 7 ore	da € 4.284,00 a € 4.998,00
fino a 5 ore	Max € 3.570,00

**Agli studenti con disabilità complessa rilevabile dal PEI e dalla diagnosi funzionale e condivisa all'interno del GLHO - è riconosciuto un monte ore aggiuntivo di n. 2 ore, fermo restando quanto stabilito al paragrafo 6 delle Linee guida regionali (D.G.R. n. 3862/2017) con riferimento all'individuazione dell'intervento specialistico più idoneo alle specifiche esigenze della persona nel contesto scolastico. In presenza di situazioni di particolare e comprovato bisogno, è assegnato un ulteriore monte ore che si rilevi essenziale ai fini di una corretta e completa integrazione scolastica degli studenti, computato sulla base del relativo fabbisogno assistenziale. La necessità e la misura dell'intervento specialistico devono essere espressamente contenute nel PEI di ciascuno studente, allegato alla domanda di contributo. Deve essere inoltre indicato il monte ore di assistenza educativa fruito nell'a.s. 2016/2017 e l'attuale numero di ore di sostegno didattico erogato dall'istituto scolastico.**

#### Percorsi di istruzione e Formazione Professionale

**Con riferimento ai percorsi ordinamentali di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) in diritto-dovere ed ai PPD - Percorsi Personalizzati per allievi Disabili- di cui alla D.G.R. n. 6426/2017 , tenuto conto anche degli interventi complessivi già garantiti agli studenti disabili con la Dote integrativa per la disabilità (D.G.R. n. X/6426 del 03/04/2017 " Programmazione del sistema unitario di istruzione, formazione e lavoro per l'anno scolastico e formativo 2017/2018"), è riconosciuto un contributo a completamento per un massimo di n. 5 ore settimanali di assistenza, per un importo massimo del contributo pari a € 3.570,00.**

**Agli studenti con disabilità complessa o in presenza di situazioni di particolare e comprovato bisogno -rilevabili dal PEI e dalla diagnosi funzionale - è assegnato un ulteriore monte ore che si rilevi essenziale ai fini di una corretta e completa integrazione formativa degli studenti, computato sulla base del relativo fabbisogno assistenziale. La necessità e la misura dell'intervento specialistico devono essere espressamente indicate nel PEI di ciascuno studente, allegato alla domanda di contributo. Deve essere inoltre indicato il monte ore di assistenza educativa fruito nell'a.s. 2016/2017 e l'attuale numero di ore di sostegno erogato dall'istituto scolastico o formativo.**

Nella determinazione delle ore di assistenza specialistica i Comuni, al fine di garantire agli studenti omogeneità degli interventi e continuità didattica, tengono conto di eventuali accordi esistenti a livello territoriale con le istituzioni scolastiche e formative.

Il preventivo di spesa è definito dai Comuni sulla base della seguente formula: numero di ore settimanali x 34 settimane di frequenza scolastica x costo orario dell'educatore pari a € 21,00 (IVA inclusa).

Agli studenti che, al termine dell'anno scolastico, sostengono l'esame di Stato dei percorsi di istruzione o l'esame di qualifica o diploma dei percorsi ordinamentali di istruzione e formazione professionale è riconosciuto un monte ore straordinario, pari a una settimana aggiuntiva, per l'espletamento delle prove d'esame, nei limiti di intensità del fabbisogno sopra indicati."

## **C. FASI E TEMPI DEL PROCEDIMENTO**

### **C.1 Presentazione delle domande**

Le domande di contributo per il servizio di trasporto scolastico e/o per il servizio di assistenza per l'autonomia e la comunicazione possono essere presentate dal Comune interessato a partire da **giovedì 20 luglio 2017** dalle **ore 9.00** fino a **venerdì 15 settembre** alle ore **12.00**; La richiesta di contributo, deve essere compilata esclusivamente tramite il sistema informatico "SIAGE" all'indirizzo <http://www.siage.regione.lombardia.it/siage/>. La guida completa per la corretta compilazione della domanda è disponibile all'indirizzo [www.lavoro.regione.lombardia.it](http://www.lavoro.regione.lombardia.it).

**Non possono essere prese in considerazione domande pervenute con modalità diverse da quelle indicate.**

La domanda è redatta sotto forma di autocertificazione, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre n. 445 e, **a pena di inammissibilità, deve essere firmata digitalmente** dal Legale Rappresentante dell'ente o da altro soggetto con potere di firma<sup>1</sup>.

La domanda non deve essere perfezionata con il pagamento dell'imposta di bollo in quanto esente ai sensi dell'art. 1 del D.P.R. 26 ottobre 1972, n. 642 "Disciplina dell'imposta di bollo".

---

<sup>1</sup> Ai sensi del Regolamento dell'Unione Europea numero 910/2014, cosiddetto regolamento "EIDAS" (electronic IDentification Authentication and Signature - Identificazione, Autenticazione e Firma elettronica), la sottoscrizione della documentazione utile alla partecipazione al bando potrà essere effettuata con firma digitale o firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata. È ammessa quindi anche la firma con Carta Regionale dei Servizi (CRS) o Carta Nazionale dei Servizi (CNS), purché generata attraverso l'utilizzo di una versione del software di firma elettronica avanzata aggiornato a quanto previsto dal Decreto del Consiglio dei Ministri del 22/2/2013 "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b) , 35, comma 2, 36, comma 2, e 71" (Il software gratuito messo a disposizione da Regione Lombardia è stato adeguato a tale Decreto a partire dalla versione 4.0 in avanti).

## **C. 2 Tipologia di procedura per l'assegnazione delle risorse**

Per l'ammissione dei comuni, in forma singola o associata, alla misura è prevista una procedura a sportello con la valutazione di ricevibilità delle richieste aventi i requisiti di cui al punto C1.

## **C. 3 Verifica di ammissibilità delle domande**

Le domande di contributo sono ammissibili se:

- presentate da soggetti che rispondono ai requisiti richiesti;
- compilate mediante l'apposita procedura on-line;
- inviate secondo le modalità di presentazione previste dall'Avviso.

La verifica di ricevibilità della candidatura avviene automaticamente tramite la piattaforma informatica e ha ad oggetto la verifica della conformità della domanda con riferimento al completamento della procedura.

L'istruttoria relativa ai requisiti di ammissibilità è volta a verificare:

- il possesso delle condizioni indicate nel presente Avviso;
- la completezza e la corretta redazione della documentazione richiesta.

La verifica dei requisiti di ammissibilità delle domande sarà effettuata dalla D.G. Istruzione, Formazione e Lavoro – U.O. Sistema Educativo e Diritto allo Studio – Struttura Istruzione e Formazione Professionale, Tecnica Superiore e Diritto allo Studio con cadenza quindicinale, comunque entro **30 giorni** di calendario dalla data di protocollazione on line delle domande.

Nel corso dell'attività di istruttoria, Regione Lombardia si riserva la facoltà di richiedere ai Comuni le integrazioni documentali e/o chiarimenti informativi che si rendessero necessari, a mezzo di comunicazione telematica alla casella PEC indicata in sede di iscrizione al sistema.

Gli esiti dell'istruttoria e l'assegnazione del contributo complessivo saranno approvati con apposito provvedimento dirigenziale con cadenza quindicinale, pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia (BURL) e sul sito web istituzionale all'indirizzo [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) sezione "Bandi".

## **C. 4 Modalità e tempi per l'erogazione dell'agevolazione**

Con il provvedimento di assegnazione del contributo complessivo di cui al precedente punto C.3, si provvederà all'assunzione dell'impegno di spesa relativo alla quota di acconto del 50% del contributo ammissibile ed alla contestuale liquidazione ai soggetti destinatari dell'Avviso del medesimo importo. Tale provvedimento sarà pubblicato sul Bollettino Ufficiale della Regione Lombardia BURL e all'indirizzo web [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) – sezione "Bandi".

La restante quota sarà impegnata e liquidata a saldo -al termine dell'anno scolastico 2017/2018- a seguito dell'assegnazione delle risorse statali di cui all'art. 1, comma 947, della L. 208/2015 e previa presentazione di rendicontazione finale con le modalità di cui al successivo punto C.4.

#### **C.4 Caratteristiche della fase di rendicontazione**

Nell'apposita sezione del sito <http://www.siage.regione.lombardia.it> saranno disponibili le modalità per procedere con la rendicontazione dei servizi effettuati per l'a.s. 2017/2018, previo accesso al sistema.

A partire dal 9 giugno 2018, il Comune dovrà procedere on line alla compilazione della richiesta di liquidazione della quota a saldo del contributo, confermando i codici fiscali degli studenti beneficiari del servizio, la dichiarazione che ciascun studente ha fruito effettivamente del servizio, nonché l'indicazione del costo complessivo dello stesso.

Il sistema informatico genererà automaticamente la richiesta di liquidazione che andrà firmata digitalmente e caricata a sistema.

Entro 30 giorni dalla data di corretta presentazione della richiesta di liquidazione, la struttura regionale competente, effettuate le necessarie verifiche, procede con apposito provvedimento alla liquidazione a favore dei Comuni della quota a saldo del contributo ritenuto ammissibile. Tale provvedimento sarà pubblicato sul BURL e all'indirizzo web [www.regione.lombardia.it](http://www.regione.lombardia.it) – sezione “Bandi”.

#### **D DISPOSIZIONI FINALI**

##### **D.1 Obblighi dei beneficiari**

Il Comune si impegna a:

- rispettare le indicazioni contenute nel presente Avviso;
- assicurarsi che permangano per tutto l'anno scolastico e formativo 2017/2018 le condizioni dichiarate nella domanda di adesione e che hanno consentito l'ammissibilità del contributo;
- fornire, nei tempi e nei modi previsti dal presente Avviso, la documentazione e le informazioni richieste;
- inviare dati e informazioni a Regione Lombardia attraverso il sistema informativo SiAge secondo le specifiche indicazioni che verranno fornite dai manuali d'uso;
- conservare la documentazione necessaria a comprovare l'erogazione e fruizione dei servizi, nel rispetto delle disposizioni di cui al successivo punto D.2;
- permettere il più ampio accesso alle informazioni richieste nelle fasi di controllo e di verifica;
- evidenziare, in tutte le eventuali forme di pubblicizzazione del progetto (es. materiale a stampa, pubblicità eventualmente realizzate), che esso è realizzato con il concorso di risorse di Regione Lombardia.

##### **D.2 Ispezioni e controlli**

Il Comune è tenuto a conservare per cinque anni la documentazione giustificativa dei servizi erogati per ciascun anno scolastico e i relativi atti contabili, al fine di consentire le verifiche - anche a campione - svolte dai competenti uffici territoriali della Regione, ai sensi degli artt. 71 e 75 del D.P.R. n. 445/2000.

Nel caso in cui, a seguito di tali verifiche si rilevino irregolarità, dichiarazioni mendaci, formazione o uso di atti falsi, Regione Lombardia, fermo restando quanto previsto dall'art.

76 del medesimo D.P.R. 445/2000, potrà procedere al recupero/compensazione del contributo eventualmente erogato.

E' altresì facoltà degli uffici territoriali regionali effettuare verifiche e visite anche senza preavviso in ogni fase della misura, al fine di attivare a vario titolo la vigilanza sui servizi finanziati.

Qualora gli organismi preposti rilevassero gravi irregolarità, Regione Lombardia si riserva di decidere in merito al non riconoscimento del contributo.

### **D.3 Monitoraggio dei risultati**

I Comuni destinatari dell'Avviso sono tenuti ad alimentare il monitoraggio regionale sull'apposito sistema informativo SIAGE secondo modalità definite con apposito provvedimento dirigenziale, trasmettendo i dati relativi all'attivazione dei servizi e all'assegnazione dei contributi.

Al fine di misurare l'effettivo livello di raggiungimento degli obiettivi di risultato collegati a questa misura, sono individuati i seguenti indicatori:

- numero di soggetti beneficiari;
- domande ammesse/presentate; -  
numero di studenti presi in carico;
- spesa rendicontata/finanziata.

La verifica degli indicatori e il loro conteggio sono a carico di Regione Lombardia.

Si informano inoltre i Comuni singoli o associati destinatari dell'Avviso che, in attuazione del disposto normativo nazionale e regionale (art.7 del D. Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e art. 32,co. 2bis, lett.c della l.r 1/02/2012 n. 1), sarà possibile compilare, da parte delle famiglie degli studenti beneficiari dei servizi, un questionario di *customer satisfaction*. Tutte le informazioni saranno raccolte ed elaborate in forma anonima dal soggetto responsabile dell'Avviso (Regione Lombardia), che le utilizzerà in un'ottica di miglioramento costante delle performance al fine di garantire un servizio sempre più efficace, chiaro ed apprezzato da parte dei potenziali destinatari della misura.

### **D.4 Responsabile del procedimento**

Il responsabile del procedimento amministrativo per l'attuazione del presente Avviso, ai sensi del capo II della legge 241/1990 e s.m.i., è il dirigente pro tempore della Struttura Istruzione e Formazione Professionale, Tecnica Superiore e Diritto allo Studio della Direzione Generale Istruzione, Formazione e Lavoro.

### **D.5 Trattamento dati personali**

L'adesione da parte del Comune al presente Avviso presuppone da parte dello stesso l'assolvimento degli obblighi sul trattamento dei dati personali, sulle modalità di utilizzo dei dati e sull'acquisizione del consenso al trattamento dei medesimi reso dalle famiglie degli studenti con disabilità iscritti presso le istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado o istituti formativi di secondo ciclo in diritto-dovere in attuazione del Codice in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2013), si rimanda all'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato "A".

#### **D.6 Pubblicazione, informazioni e contatti**

Copia integrale del presente atto e del manuale operativo contenente le istruzioni per la compilazione telematica della domanda sono pubblicati sul sito internet di Regione Lombardia al seguente indirizzo: <http://www.regione.lombardia.it> – sezione “Bandi”.

Per rendere più agevole la partecipazione all'avviso da parte dei Comuni, in attuazione della l.r. 1/2012, si rimanda alla Scheda informativa di cui all'Allegato “B” di seguito riportata.

Per ulteriori informazioni in merito all'Avviso è possibile contattare, a partire dalla data di pubblicazione:

□ Attilio Citrano      Tel. 02/67653548      [attilio\\_citrano@regione.lombardia.it](mailto:attilio_citrano@regione.lombardia.it) Per problemi tecnici relativi al sistema informativo SIAGE, scrivere esclusivamente a: [Siage@regione.lombardia.it](mailto:Siage@regione.lombardia.it), oppure contattare il numero verde 800131151 (SiaGe).

#### **D.7 Allegati/informative e istruzioni**

Allegato A: Informativa sul trattamento dei dati personali. Allegato

B: Scheda informativa tipo.

#### **D.8 Riepilogo date e termini temporali- tempistiche previste dall'Avviso.**

- Apertura e chiusura bando per la presentazione delle domande: **dalle ore 12.00 del 20 luglio 2017 e fino alle ore 12.00 del 15 settembre 2017.**
- Verifica di ammissibilità delle domande presentate e approvazione, assegnazione del contributo e liquidazione della quota di acconto con cadenza quindicinale entro il 30 settembre 2017.
- Liquidazione del quota a saldo del contributo entro 30 giorni dalla presentazione della richiesta da parte del comune.